

2022年11月30日

各位

ENEOSホールディングス株式会社
株式会社ZMP
株式会社エニキャリア

**自動宅配ロボット「デリロ」を活用したデリバリーサービス事業検証について
～ いよいよ実用化に向けて、第3弾の実証を開始します！ ～**



ENEOSホールディングス株式会社（代表取締役社長：齊藤 猛、以下「ENEOS」）、株式会社ZMP（代表取締役社長：谷口 恒、以下「ZMP」）および株式会社エニキャリア（代表取締役：小嵯 秀信、以下「エニキャリア」）は、東京都中央区佃・月島・勝どきエリアにおいて、12月1日（木）より、自動宅配ロボット「デリロ®（DeliRo®）」を活用したデリバリー事業の実証実験の第3弾を実施しますので、お知らせいたします。

本実証は、2021年2月に第1弾として技術実証^{*1}を、今年2月に第2弾として事業採算の基となるニーズ検証実証^{*2}を実施してまいりました。第2弾実証では、「デリロ」を2台活用して、配送可能エリア内の多くのパートナー事業者や配送先にご参加いただき、「デリロ」のシステムと連携する注文・配送プラットフォームの有効性等を確認することができました。

第3弾となる今回は、事業継続性の評価を目的とし、4カ月と長期間にわたり実施する中で、ビジネスとして継続可能な体制を構築できるかを検証します。特にエニキャリアと共同で構築するデリバリーシステムは、今後さまざまな種類・メーカーのロボットに接続できる注文サイト・決済・ロボットアサイン等の機能を必要な形で提供できる設計とし、これまでにない「プラットフォーム型ロボットデリバリーシステム」として事業拡大を目指します。

3社は、デリバリー需要が拡大するなか、配達員の人手不足解消や安全性の確保といった課題解決につながる、安心・安全なデリバリーサービスを、2023年度に開始することを目指してまいります。

以上

※1 2021年1月28日発表

[「国内初！自動宅配ロボットによる複数店舗からのデリバリー実証実験を開始」](#)

※2 2022年1月26日発表

[「自動宅配ロボットを活用したデリバリー事業の第2弾実証の開始について」](#)

<第2弾実証からの主な変更点>

項目	第2弾 (2022年2月1日~2月28日)	第3弾 (2022年12月1日~2023年3月31日)
「デリロ」 運用方法	・2台 ・遠隔監視 保安要員（目視監視員）あり	・4台 ・期間中に遠隔監視・保安要員なし および1対多（遠隔監視員対ロボット） の運用
配 送 先	特定マンションのみ	域内全域の約17,000戸予定 (戸建てを含む)
期 間	1カ月の短期実証	4カ月の長期実証
実証の目的 位置づけ	ニーズ検証	事業継続性の検証 (実用化前の最終実証)

<実証実験の詳細>

期 間	実証期間：2022年12月1日~2023年3月31日 営業時間帯：11時~20時（予定） ※荒天の場合は、「デリロ」によるデリバリーは行いません。 ※関係省庁との協議のうえ、運営方法等が変わる可能性があります。
配送エリア	配送先：東京都中央区佃・月島・勝どきエリア（約17,000戸）
ロボット設置 場所	・ENEOSサービスステーション Dr. Drive月島SS (東新エナジー株式会社運営、東京都中央区佃2-18-8) ・シェア型企业寮「月島荘」 (乾汽船株式会社運営、東京都中央区月島3-26-4)
実施内容	エニキャリアと共同構築するプラットフォームを通じて対象となる住民からの注文を受け、宅配ロボット「デリロ」等を活用した配送を行います。
注文可能な 小売店	サイゼリヤ 月島店、デニーズ 勝どき店、FURUSATO、 東武ストア 勝どき店（2023年1月開店予定）、 肉のたかさご（2023年2月開店予定） ※注文可能な小売店は変更になる場合があります。
役割分担	・ZMP：宅配ロボット「デリロ」システムの提供、その他、運用の支援等 ・エニキャリア：注文・宅配プラットフォームの構築 ・ENEOS：宅配ロボット「デリロ」の保有・保管・運用及び注文・宅配プラットフォームの運営 ・東新エナジー：「デリロ」の充電・デリバリー拠点の提供 ・乾汽船：「デリロ」の充電・デリバリー拠点の提供 ・飲食店・小売店舗：出店、商品の販売等



<参加企業ロゴピクチャー>



<ロボット宅配の利用手順>



<本件に関するお問い合わせ先>

報道機関の方	ENEOSホールディングス株式会社 広報部広報グループ TEL : 03-6257-7150 E-mail : pr@eneos.com
	株式会社ZMP (担当 : 木村) TEL : 03-5802-6901 E-mail : robociting@zmp.co.jp
	株式会社エニキャリア (担当 : 広瀬) TEL : 080-4104-7711 E-mail : hirose@anycarry.co.jp

別添資料：本実証事業のチラシ

全自動ロボットデリバリーがスタート!

未来の便利なサービスを体験してみませんか?
**アプリでご注文いただいた商品を
 自動宅配ロボットがお届けします!!**

お試し1000円割引
 クーポン配布中

未来の配達員「デリロ」



ここがすごい!!
 自動ロボットがお届けすることで
 非対面・非接触で受け取り可能!!

2022年12月1日 サービス開始!!

※雨天またはロボットが4台とも配達中の場合はロボットによる宅配ができません。

どの店舗でも使える1000円割引クーポン
 クーポンコード **eneos**

※クーポンの内容は予告なく変更される場合があります。
 ※税込1050円以上のご注文対象 ※お1人様1回のみ有効

注文受付時間 10:00~19:00
 配達可能時間 11:00~20:00
 (店舗により注文受付時間、配達可能時間は異なります)

お届け可能エリア
 中央区佃・月島・勝どきの対象エリア
 ※本チラシ配布先にお住まいの方
 ※詳細はアプリ上の地図でご確認ください

ご注文アプリはこちら



お取り扱いメニュー(ほんの一例)

たくさんの商品からお選び頂けます!アプリでご確認ください!

 ミラノ風ドリア 290円	 ポップコーンシュリンプ(9ピース) 290円	 辛味チキン(4ピース) 290円
 とろ〜り豚とチーズのずみライス 1,110円	 アメリカンクラブハウスサンド 1,220円	 異大人気生ハムサラダ〜にんじんドレッシング 1,110円
 ベーコンチーズバーガー 1,300円	 アquaバーガー 1,150円	 ハンバーガー 1,000円

ご注文方法

① 会員登録について ご注文にあたっては会員登録が必要になります。お名前・ご住所・携帯番号等をウェブサイトよりご記入ください。

アプリにアクセス 新規登録 会員情報を入力 登録完了

このチラシ下部に記載のQRコードから簡単にアクセスできます。 新規登録ボタンをクリック 画面の項目に従って必要事項を入力してください。 会員登録メールが届くのでリンクをクリックして本登録をお願いします。

② ご注文について 店舗をご選択いただき、ご希望の商品をご注文ください。

店舗・商品を選ぶ 配送方法 支払い方法 受取方法

お好きな店舗をお選びください。 雨天またはロボットが4台とも配達中の場合はお届けが出来ません。 配達エリアは03-6416-0089です。 注文履歴画面をご確認ください。 アプリ内購入はクレジットカードのみです。 VISA・Mastercardがご利用可能です。 支払い・届いた際の手続きはアプリ内でおこなってください。

ENEOSロボットデリバリーご注文アプリはこちら

